

۴- کارکنان

سازمان‌های موفق استعداد‌های کارکنان خود را در سطح فردی، تیمی و سازمانی به طور کامل به کار گرفته و مدیریت می‌کنند و آنان را در راستای ارتقا کیفیت محصول، ترغیب و تشویق کرده و توانمند ساخته و اقدامات لازم را جهت افزایش انگیزه و مشارکت آن‌ها در بهبود کیفیت محصول بعمل می‌آورند.

۴-۱- قابلیت‌های کارکنان برای ارتقاء کیفیت محصول شناسایی شده، توسعه یافته و حفظ می‌شود.

۴-۲- کارکنان در جهت ارتقاء کیفیت محصول مشارکت کرده و به آنان اختیارات و مسئولیت‌های لازم داده می‌شود.

۴-۳- تلاش کارکنان برای بهبود کیفیت محصول مورد تأیید و قدردانی قرار می‌گیرد.

۱-۴-۱- قابلیت‌های کارکنان برای ارتقاء کیفیت محصول شناسایی شده، توسعه یافته و حفظ می‌شود.

۱-۴-۱- طرح‌های آموزشی و توسعه منابع انسانی برای حصول اطمینان از اینکه کارکنان با نیازهای لازم برای ارتقاء کیفیت محصول هماهنگی دارند ایجاد و اجرا می‌شود.

۱-۴-۲- در راستای راهبردها و فرایندهای ارتقاء کیفیت محصول، اثر بخشی کلیه طرح‌های آموزشی و توسعه منابع انسانی ارزیابی شده و بهبود می‌یابند.

۱-۴-۳- از اینکه کارکنان نقاط قوت و مزیت رقابتی سازمان را درک می‌کنند و می‌توانند نقش خود را در نقاط قوت دریابند اطمینان حاصل می‌شود.

۱-۴-۴- به کارکنان برای بهبود عملکرد خود در فعالیتهای مربوط به کیفیت محصول کمک شده و از آنها حمایت می‌شود.

۲-۴-۲- کارکنان در جهت ارتقاء کیفیت محصول مشارکت کرده و به آنان اختیارات و مسؤلیت های لازم داده می‌شود.

۲-۴-۱- کارکنان و تیم‌ها برای مشارکت در فعالیتهای بهبود کیفیت محصول ترغیب و هدایت می‌شوند.

۲-۴-۲- به کارکنان برای ارزیابی اثربخشی یادگیری از اقدامات صورت گرفته در زمینه کیفیت محصول قدرت و اختیار داده می‌شود.

۲-۴-۳- کارکنان، به صورت فردی و گروهی، برای تحلیل اطلاعات مربوط به کیفیت محصول جهت تعیین اقدامات بعدی، از جمله تسهیم و انتقال یادگیری‌ها ترغیب می‌شوند.

۳-۴-۳- تلاش کارکنان برای بهبود کیفیت محصول مورد تأیید و قدردانی قرار می‌گیرد.

۳-۴-۱- نظام تشویق و تقدیر برای حفظ مشارکت کارکنانی که رفتارهای مناسبی برای تقویت و توسعه کیفیت محصول نشان می‌دهند وجود دارد.

۳-۴-۲- نظام تشویق و قدردانی از عملکرد کارکنان جاری شده و توسعه می‌یابد.

۳-۴-۳- نیازهای ارتباطی در راستای اهداف کیفیت محصول شناسایی و برقرار شده است.

